

# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

## DESTINATION : FRANCE

## ENVOIS STANDARDS

### LETTRE VERTE

#### Service standard d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Service universel** : Jusqu'à 3 kg
- **Délai** : J+3 intra Mayotte, J+4 à J+10 en inter-dom et vers la France métropolitaine (indicatif)
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, Nouvelle-Calédonie, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,00€ + 12 x 0,02€ = 4,24€
- **Option** : Sticker suivi pour savoir quand le courrier a été distribué

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1.16€
100 g	2.32€
250 g	4.00€
500 g	6.00€
1 kg	7.25€
3 kg	8.85€
Sticker suivi	0.50€

### COLISSIMO ECO OUTRE-MER

#### Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois non urgents de colis jusqu'à 30kg vers la France métropolitaine

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Délai indicatif** : 18 à 28 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour un colis de plus de 5 kg)
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS FRANCE MÉTROPOLITAINE (Y COMPRIS LA CORSE), MONACO ET ANDORRE
0,5 kg	9.80€

## DESTINATION : FRANCE

## ENVOIS SUIVIS

### LETTRE VERTE SUIVIE

#### Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3 en intra Mayotte, indicatif
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,50€ + 12 x 0,02€ = 4,74€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
	FRANCE MÉTROPOLITAINE (Y COMPRIS LA CORSE), MONACO ET ANDORRE
1 kg	13.15€
2 kg	16.60€
5 kg	27.85€
10 kg	44.15€
15 kg	89.40€
30 kg	103.05€

### CÉCOGRAMME

#### Envoi en faveur des aveugles bénéficiant de la gratuité d'affranchissement.

- **Envois admis** :
  - Lettre Verte, Lettre Recommandée, Lettre Internationale
  - Les imprimés en relief (Braille), les clichés en métal destinés à obtenir des impressions à l'usage des aveugles,
  - les envois papiers spéciaux destinés à ces impressions expédiés par des institutions et associations pour aveugles et adressés soit à des aveugles, soit aux personnes chargées de transcrire les textes.
- **Conditions d'admission** :
  - Apposition au recto de l'étiquette blanche spécifique représentant une silhouette avec une canne blanche (52 x 65 mm) et la mention « CÉCOGRAMME » en gros caractères.
  - Le système de fermeture doit permettre un contrôle aisé du contenu.
- **Poids maximum** : Régime national et assimilé : 5 kg ; Régime international : 7 kg
- **Dépôt** : Au guichet uniquement

Cécogramme	TARIFS NETS PAR ENVOI
	0.00€

### TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

#### Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes

- **Information** : Les timbres « Prioritaires » et « EcoPlus » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Timbre Prioritaire Timbre EcoPlus	TARIFS NETS
	1.43€ 1.05€

20 g 100 g 250 g 500 g 1 kg 2 kg	TARIFS NETS
	1.66€ 2.82€ 4.50€ 6.50€ 7.75€ 9.35€

### LETTRE SERVICES PLUS

#### Service d'envoi suivi de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services. Disponible en prêt-à-poster.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 en intra Mayotte, indicatif



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,05€ par tranche de 10g
  - Vers la Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers la Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,95€ + 12 x 0,05€ = 5,55€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	2.95€
100 g	3.84€
250 g	4.95€
500 g	6.70€
1 kg	8.25€
2 kg	9.55€

## COLISSIMO FRANCE AVEC LIVRAISON À DOMICILE

**Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg**

- **Pour les envois vers** : Mayotte
- **Service universel** : Jusqu'à 30 kg
- **Mode de dépôt** : Bureau de Poste
- **Délai** :
  - Livraison en 3 jours ouvrables.
  - Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature (en option ou par défaut pour les colis de plus de 5 kg)
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison
- **Indemnisation** :
  - En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).
  - Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo France avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
0,25 kg	4.95€
0,5 kg	6.70€
0,75 kg	7.60€
1 kg	8.25€
2 kg	9.55€
5 kg	14.65€
10 kg	21.30€
15 kg	26.95€
30 kg	33.40€
Option Recommandation R1 jusqu'à 50€	2.90€
Option Recommandation R2 jusqu'à 200€	4.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe	2.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€	1.00€
Option Avis de Réception	1.30€
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6.00€

## COLISSIMO OUTRE-MER

**Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis jusqu'à 30 kg vers la France métropolitaine et l'Outre-Mer**

- **Pour les envois vers** :
  - la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre
  - la Réunion
  - la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, La Polynésie française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et les Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF)
- **Service universel** : Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif** : 10 à 18 jours. Délais estimatifs pouvant varier en temps de crise
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** :
  - Du dépôt à la livraison pour les envois vers la France métropolitaine, les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française et Saint-Pierre et Miquelon
  - Jusqu'au point de sortie de Mayotte pour les envois vers Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises
- **Livraison** : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg
- **Indemnisation** : En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris)
- **Option Recommandation** : Indemnisation forfaitaire en cas de perte ou avarie jusqu'à 200€ OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature
- **Option indemnisation Ad Valorem** : Au-delà de 200€, l'indemnisation en cas de perte ou avarie doit être adaptée à la valeur de l'envoi. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu. OU à défaut, 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable pour le client. Le colis est livré contre signature. Exemple : pour une indemnisation de 480 € = 7,40 € (soit un montant fixe de 2,40 € + 5x1 €).
- **Option Avis de réception** : Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire. Pour le Colissimo Outre-mer avec Recommandation ou Ad Valorem uniquement

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	FRANCE MÉTROPOLITAINE (Y COMPRIS LA CORSE), MONACO ET ANDORRE	RÉUNION	GAUDELLOUPE, MARTINIQUE, GUYANE, SAINT-MARTIN, SAINT-BARTHÉLÉMY, SAINT-PIERRE ET MIQUELON, POLYNÉSIE FRANÇAISE, NOUVELLE CALÉDONIE, WALLIS ET FUTUNA, TERRES AUSTRALES ET ANTARCTIQUES FRANÇAISES (TAAF)
0,5 kg	10.30€	6.70€	12.50€
1 kg	15.70€	8.25€	18.75€
2 kg	21.30€	9.55€	33.10€
5 kg	32.05€	14.65€	55.30€
10 kg	51.35€	21.30€	108.30€
15 kg	107.30€	26.95€	247.10€
30 kg	117.80€	33.40€	283.90€
Option Recommandation R1 jusqu'à 50€	2.90€	2.90€	2.90€
Option Recommandation R2 jusqu'à 200€	4.40€	4.40€	4.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif fixe	2.40€	2.40€	2.40€
Option Indemnisation Ad Valorem - Tarif par tranche de 100€	1.00€	1.00€	1.00€
Option Avis de Réception	1.30€	1.30€	1.30€
Supplément tarifaire pour envoi non standard	6.00€	6.00€	6.00€



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

## CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS MARCHANDISES

**Livraison en express de vos marchandises déjà  
emballées vers la France métropolitaine et  
l'Outre-mer.**

- **Pour les envois vers :**
  - Zone 1 : à l'intérieur du département.
  - Zone 2 : entre Mayotte, La Réunion, Les Comores, Madagascar, Maurice.
  - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
  - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon.
  - Zone 8 : Autres pays
- **Délais indicatifs :**
  - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
  - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 2 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers la France métropolitaine et Monaco: à partir de 3 jours depuis Mayotte. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers les autres destinations : livraison à partir de 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Option :** Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Tarifs :** Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets
- **Prestations de dédouanement :**
  - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
  - 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
  - 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM.
  - \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information :** Prestations sont soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8
0,5 kg	16.68€	44.00€	56.09€	81.29€	94.58€
1,0 kg	17.82€	55.87€	62.61€	101.85€	116.53€
1,5 kg	19.24€	67.50€	76.15€	120.17€	137.56€
2,0 kg	20.66€	79.13€	89.69€	138.49€	158.58€
2,5 kg	22.08€	90.76€	103.23€	156.81€	179.61€
3,0 kg	23.50€	102.39€	116.77€	175.14€	200.63€
3,5 kg	24.69€	106.90€	121.87€	186.29€	212.74€
4,0 kg	25.88€	111.41€	126.86€	194.75€	223.90€
4,5 kg	27.07€	115.92€	131.85€	203.21€	235.06€
5,0 kg	28.26€	120.43€	136.84€	211.67€	246.22€
5,5 kg	29.45€	124.94€	141.83€	220.13€	257.38€
6,0 kg	30.64€	129.45€	146.82€	228.59€	268.54€
6,5 kg	31.83€	133.96€	151.81€	237.05€	279.70€
7,0 kg	33.02€	138.47€	156.80€	245.51€	290.86€
7,5 kg	34.21€	142.98€	161.79€	253.97€	302.02€
8,0 kg	35.40€	147.49€	166.78€	262.43€	313.18€
8,5 kg	36.59€	152.00€	171.77€	270.89€	324.34€
9,0 kg	37.78€	156.51€	176.76€	279.35€	335.50€
9,5 kg	38.97€	161.02€	181.75€	287.81€	346.66€
10,0 kg	40.16€	165.53€	186.74€	296.27€	357.82€
Tranche de 0,5 kg sup.	1.19€	4.14€	4.99€	8.46€	11.16€
Option as- surance jusqu'à 500 €	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
Option as- surance jusqu'à 1000 €	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8
Option as- surance jusqu'à 2000 €	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
Option as- surance jusqu'à 5000 €	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€

## CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

**Livraison en express de vos documents déjà  
emballés vers la France métropolitaine et  
l'Outre-mer**

- **Pour les envois vers :**
  - Zone 1 : à l'intérieur du département.
  - Zone 2 : entre Mayotte, La Réunion, Les Comores, Madagascar, Maurice.
  - Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
  - Zone 7 : Saint-Pierre et Miquelon
  - Zone 8 : Autres pays
- **Délais indicatifs :**
  - A l'intérieur du département : livraison le lendemain du dépôt ou de l'enlèvement
  - Entre Mayotte et La Réunion: livraison en 2 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers la France métropolitaine et Monaco: à partir de 3 jours depuis Mayotte. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Vers les autres destinations : livraison à partir de 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Option :** Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Tarifs :** Vers zone 1 : assujettis à TVA, vers autres zones : nets
- **Prestations de dédouanement :**
  - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
  - 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
  - 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM
  - \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).
- **Information :** Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8
0,5 kg	16.68€	38.00€	51.09€	69.29€	79.58€
1,0 kg	17.82€	49.87€	57.61€	89.85€	101.53€
1,5 kg	19.24€	61.50€	71.15€	108.17€	122.56€
2,0 kg	20.66€	73.13€	84.69€	126.49€	143.58€
2,5 kg	22.08€	84.76€	98.23€	144.81€	164.61€
3,0 kg	23.50€	96.39€	111.77€	163.14€	185.63€
Option as- surance jusqu'à 500 €	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
Option as- surance jusqu'à 1000 €	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
Option as- surance jusqu'à 2000 €	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€

# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

POIDS JUSQU'À	TARIFS				
	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8
<b>Option assurance jusqu'à 5000 €</b>	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€

## VALEUR DÉCLARÉE NATIONALE

Service d'envoi sécurisé pour les envois de valeur.

- Pour les envois :**
  - Vers Mayotte
  - Vers zone OM 1 : France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.
  - Vers zone OM 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F.
- Délai :** Vers Mayotte : J+1 à J+3, indicatif
- Service universel :** Oui
- Indemnisation :** Remboursement de la Valeur déclarée en cas de perte ou avaries dans la limite de 5000 €
- Suivi :** Oui
- Distribution :** Remise contre signature. Distribution au guichet uniquement, pour les valeurs déclarées supérieures ou égales à 800 €
- Dépôt :** Au guichet uniquement
- Preuve de dépôt :** Oui
- Déclaration valeur :** La Valeur déclarée doit être égale à la valeur réelle de l'envoi et assurée en conséquence. Le client doit présenter une attestation de la valeur du contenu.
- Emballage :** Envois emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou envois scellés selon les conditions décrites dans les Conditions Spécifiques de Vente

- Contenu non autorisé :** Fonds et valeurs, notamment monnaie fiduciaire (billets) et monnaie divisionnaire (pièces)
- Options :**
  - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
  - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la zone OM2
- Tarifs :** Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 600 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	INTRA MAYOTTE	VERS ZONE OM1	VERS ZONE OM2
<b>250 g, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	20.25€	30.55€	32.90€
<b>500 g, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	21.95€	30.55€	32.90€
<b>1 kg, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	23.65€	37.25€	42.70€
<b>2 kg, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	25.35€	45.60€	65.75€
<b>3 kg, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	27.00€	53.90€	88.40€
<b>5 kg, jusqu'à 600€ de V.D.</b>	28.65€	70.50€	133.10€
<b>Complément par tranche de 100 € de valeur déclarée</b>	0.50€	0.50€	0.50€
<b>Option : Contre-remboursement</b>	9.00€	9.00€	-
<b>Option : Avis de réception</b>	1.30€	1.30€	1.30€

## DESTINATION : FRANCE

## LETTRE RECO

### LETTRE RECOMMANDÉE

Service d'envoi recommandé de documents

- Pour les envois vers :** La France (y compris l'outre-mer), Monaco, Andorre et secteurs postaux. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- Délai :** J+3 Intra Mayotte, indicatif.
- Service universel :** Lettre recommandée jusqu'à 2kg et Avis de réception
- Suivi :** Oui
- Complément aérien :**
  - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- Exemple de complément :** Pour un envoi de lettre recommandée R2 de 112g vers la France métropolitaine : 8,49€ + 12 x 0,02€ = 8,73€
- Dépôt :** Au guichet uniquement
- Preuve de dépôt :** Oui
- Indemnisation :** En cas de perte ou avarie. R1 : 16 €, R2 : 153€, R3 : 458 €
- Dimensions :** Minimales : 22 X 11 cm, maximales : L + l + H = 100 cm, avec L < 60 cm, rouleaux non acceptés
- Options :**
  - Avis de réception : permet d'être avisé de la distribution et de conserver une preuve légale de distribution
  - Contre-remboursement : permet au destinataire (acheteur) de régler un achat lors de la distribution (valeur max. : 800€). La Poste reverse la somme perçue à l'expéditeur (vendeur). Non disponible vers la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française, Wallis et Futuna et les T.A.A.F.
- Multi-destinataires :** Tarifs spécifiques pour les envois à 2 destinataires, se renseigner au guichet

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	R1	R2	R3
<b>20 g</b>	4.83€	5.77€	7.10€
<b>50 g</b>	5.52€	6.38€	7.65€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	R1	R2	R3
<b>100 g</b>	6.23€	7.10€	8.33€
<b>250 g</b>	7.62€	8.49€	9.83€
<b>500 g</b>	8.95€	9.77€	11.00€
<b>1 kg</b>	10.30€	11.15€	12.38€
<b>2 kg</b>	12.19€	13.04€	14.38€
<b>Option Avis de réception</b>	1.25€	1.25€	1.25€
<b>Option Contre-remboursement</b>	9.60€	9.60€	9.60€

### PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un contenant le support pour écrire, l'enveloppe et l'affranchissement. Inclus : recommandation au taux R1 avec avis de réception.

- Pour les envois vers :** La France, y compris les DOM.
- Délai :** J+3 Intra Mayotte, indicatif
- Suivi :** Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- Services inclus :** Preuve de dépôt, preuve de distribution signée, avis de réception
- Indemnisation :** 16 € en cas de perte ou avarie
- Dépôt :** Au guichet uniquement
- Preuve de dépôt :** Oui

	DIMENSIONS (MM)	TARIFS UNITAIRES TTC	
		A L'UNITÉ	2 OU PLUS
<b>Prêt-à-recommander suivi</b>	Déplié 210x297, fermé 210x149	7.17€	6.83€

### PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

Lettre recommandée pré-timbrée en R1 avec Avis de Réception pour vos envois sensibles jusqu'à 50g à préparer sur son smartphone. Les preuves



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

sont au format numérique et le suivi disponible directement sur votre smartphone.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, les DOM et Monaco
- **Délai** : J+3, indicatif
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution ou le motif de non distribution
- **Remise contre signature** : Au destinataire
- **Services inclus** : Preuve de dépôt et avis de réception numériques
- **Indemnisation** : 16 € en cas de perte ou avarie
- **Validité** : Permanente

- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Format** :
  - 20g avec ou sans fenêtre
  - 50g sans fenêtre

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS						
	A L'UNITÉ	LOT DE 5	LOT DE 5 (2 À 9)	LOT DE 5 (10 À 19)	LOT DE 5 (20 À 199)	LOT DE 5 (200 À 1999)	LOT DE 5 (PLUS DE 2000)
20 g	5.89€	29.21€	28.97€	28.69€	28.45€	28.21€	27.93€
50 g	7.03€	34.90€	34.60€	34.35€	34.10€	33.80€	33.50€

## DESTINATION : FRANCE

## ETIQUETTE DE SUIVI

### STICKER SUIVI

Le sticker suivi vous permet de transformer vos courriers affranchis en lettre prioritaire, lettre verte ou ecopli en courrier suivi

- **A coller** : Sur les envois affranchis en lettre verte
- **Pour** : Les échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué
- **Délai** : En fonction de l'affranchissement

PRODUIT	TARIF NET
Unité	0.50€
Carnet de 12	6.00€
Planche de 120	60.00€

### CARNET DE TIMBRES SUIVIS

Service d'envoi de lettres de moins de 20 grammes avec option de suivi inclus

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco et Andorre.
- **Présentation** : Carnet de 9 timbres avec suivi inclus.
- **Service universel** : Jusqu'à 20 grammes.
- **Délai** : J+3, indicatif.
- **Suivi** : Pour connaître la date de distribution.

PRODUIT	TARIF NET
Carnet de 9 timbres	14.94€

## DESTINATION : FRANCE

## PRÊT-À-ENVOYER

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes préimprimées au tarif Lettre verte.

- **Pour les envois vers** : La France, Monaco, Andorre et secteurs postaux (armée). Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+3 en intra-DOM, J+4 à J+7 vers la France métropolitaine et les autres destinations d'Outre-mer, indicatif
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et secteurs postaux : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers La Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, T.A.A.F. : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs** : Tarifs nets, pour le format 20g, le format 50g, le format C4 100g et le format C5 100g

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS						
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 2 À 9	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS	
PAP Lettre Verte DL 20g	110 x 220	1.36€	13.20€	112.50€	112.50€	108.50€	104.50€	100.50€
PAP Lettre Verte C5 50g	162 x 229	2.52€	24.80€	233.00€	188.00€	184.00€	180.00€	176.00€
PAP Lettre Verte C4 100g	229 x 324	3.37€	33.25€	282.00€	282.00€	278.00€	274.00€	270.00€

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS						
		L'UNITÉ	LOT DE 10	LOT DE 100	LOT DE 100, 2 À 9	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS	
PAP Lettre Verte C5 100g	162 x 229	2.68€	26.40€	249.00€	249.00€	245.00€	241.00€	237.00€

### PRÊT-À-POSTER LETTRE SERVICES PLUS

Service d'envoi suivi préimprimé de lettres et petits objets jusqu'à 3cm d'épaisseur, enrichi en services.

- **Pour les envois vers** : La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai** : J+2 Intra Mayotte
- **Suivi** : Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Tarifs** : Tarifs nets pour le format 20g, le format C4 100g et le format C5 100g. Soumis à TVA pour le format XS et le format S
- **Complément aérien** :
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Exemple de complément** : Pour un envoi de 112g vers la France métropolitaine : 4,92€ + 12 x 0,05€ = 5,52€



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	L'UNITÉ	TARIFS				
			LOT DE 10	1 À 9	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS
PAP Lettre Services Plus 20g	110 x 220	3.15€	30.80€	264.00€	257.00€	251.00€	245.00€
PAP Lettre Services Plus C5 100g	162 x 229	4.20€	41.50€	377.00€	372.00€	367.00€	361.00€
PAP Lettre Services Plus C4 100g	229 x 324	4.89€	48.39€	434.00€	428.00€	423.00€	417.00€
PAP Lettre Services Plus - XS (Boîte)	260 x 165 x 30	4.92€	48.70€	470.00€	465.00€	460.00€	456.00€
PAP Lettre Services Plus - S (Boîte)	330 x 250 x 30	6.58€	65.40€	630.00€	625.00€	621.00€	616.00€

## PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppes préimprimées intégrant le service de suivi.

- **Pour les envois vers :** La France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St-Martin et Mayotte et Monaco. Complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine et l'Outre-mer pour les envois de plus de 100g
- **Délai :** J+3 Intra Mayotte
- **Suivi :** Pour savoir quand le courrier a été distribué ou le motif de non distribution
- **Complément aérien :**
  - Vers France métropolitaine et Monaco : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Réunion : 0,02€ par tranche de 10g
  - Vers Guadeloupe, Guyane, Martinique, St-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, St-Barthélemy : 0,11€ par tranche de 10g
- **Tarifs :**
  - Tarifs nets pour les formats 20g, 50g, C4 et C5
  - Autres tarifs assujettis à TVA
  - Pour le PAP LS 50g la dégressivité s'applique uniquement aux lots de 100 PAP
  - Exemple : Pour un achat de 1000 PAP 50g. Pas de remise pour l'achat de 100 lots de 10 PAP 50g ou de 1000 PAP de 50g à l'unité. La remise s'appliquera uniquement pour l'achat de 10 lots de 100 PAP 50g

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	1 À 9	TARIFS				
			LOT DE 10	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS	
PAP Lettre veret suivie 20g	110 X 220	1.86€	18.20€	162.50€	158.50€	154.50€	150.50€
PAP Lettre verte suivie 50g	162 x 229	3.02€	29.80€	238.00€	234.00€	230.00€	226.00€
PAP Lettre verte suivie C4 100g	229 x 324	3.87€	38.27€	332.00€	328.00€	324.00€	320.00€
PAP Lettre verte suivie C5 100g	162 x 229	3.18€	31.40€	299.00€	295.00€	291.00€	287.00€
PAP Lettre verte suivie 500g (Boîte)	139 x 225 x 30	4.13€	40.90€	369.00€	365.00€	361.00€	357.00€

PRO-DUITS	DIMENSIONS (MM)	1 À 9	TARIFS				
			LOT DE 10	LOT DE 100, 10 À 99 LOTS	LOT DE 100, 100 À 999 LOTS	LOT DE 100, PLUS DE 1000 LOTS	
PAP Lettre verte suivie 1kg (Boîte)	176 x 285 x 30	5.56€	55.10€	526.00€	522.00€	518.00€	514.00€
PAP Lettre verte suivie - XS (Boîte)	260 x 165 x 30	3.99€	39.50€	381.00€	377.00€	373.00€	369.00€
PAP Lettre verte suivie - S (Boîte)	330 x 250 x 30	6.00€	59.60€	574.00€	569.00€	565.00€	561.00€
PAP Lettre verte suivie 500g (Pochette souple)	260 x 330	-	-	649.00€	639.00€	629.00€	619.00€

## COLISSIMO PRÊT-À-ENVOYER OUTRE-MER

Emballages préaffranchis pour vos envois de colis jusqu'à 7 kg

- **Pour les envois vers :** France métropolitaine et Monaco.
- **Délai indicatif :** 11 à 18 jours.
- **Preuve de dépôt :** Oui.
- **Livraison :** Contre-signature.
- **Suivi :** Du dépôt à la livraison.
- **Indemnisation :** En cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg, frais de port compris. Le poids de référence utilisé pour le calcul de l'indemnisation est le poids maximum autorisé de chaque format.

FORMAT	DIMENSIONS (MM)	TARIF TTC
<b>XL - Poids max : 7 kg</b>	400x275x195	35.02€

## CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONO EXPRESS (FRANCE MÉTROPOLITAINE ET OUTRE-MER)

Emballages pour la livraison en express de vos documents ou marchandises vers la France métropolitaine et l'Outre-mer. Prix du transport et de la livraison inclus.

- **Pour les envois vers :**
  - Outre-mer régional : de La Réunion et Mayotte vers La Réunion, Mayotte, Madagascar, les Comores et Maurice
  - France métropolitaine et Monaco
  - Autres destinations d'Outre-mer
- **Délais indicatifs :**
  - Outre-mer régional : en 1 jour. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - France métropolitaine et Monaco : entre 2 à 3 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
  - Autres destinations d'Outre-mer : en 4 jours. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Suivi :** Oui
- **Remise contre signature :** Oui
- **Contenu :** Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement
- **Option :** Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations de dédouanement :**
  - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM
- \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
<b>Enveloppe 1 kg Outre-mer régional</b>	280 x 360	29.90€	134.55€
<b>Enveloppe 1 kg Métropole</b>	280 x 360	48.90€	220.05€

	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
<b>Pochette matede 2 kg Métropole</b>	290x380	58.90€	265.05€
<b>Boîte 3 kg Métropole Chronopéi</b>	320x230x80	59.90€	269.55€
<b>Boîte 6kg Métropole Chronopéi</b>	330x250x120	76.90€	346.05€
<b>Boîte 12 kg Métropole Chronopéi</b>	380x380x227	96.90€	436.05€
<b>Option assurance jusqu'à 500 €</b>	-	5.08€	-
<b>Option assurance jusqu'à 1000 €</b>	-	10.08€	-
<b>Option assurance jusqu'à 2000 €</b>	-	16.75€	-
<b>Option assurance jusqu'à 5000 €</b>	-	41.83€	-

## DESTINATION : FRANCE

## RÉCEPTION ET ENVOI

### RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE

Service de transfert du courrier vers la nouvelle adresse.

- **Renouvellement** : Seule la réexpédition définitive de 6 mois peut être renouvelée une seule fois pour la même durée et ce au moins 5 jours ouvrables avant la date de fin du contrat. Les autres contrats de réexpédition se renouvellent en souscrivant à un nouveau contrat.
- **Objets exclus** :
  - Pour tous les contrats sont exclus du service les produits de chronopost, les publicités sans adresse et les valeurs déclarées.
  - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, les marchandises avec ou sans valeur marchandes et les post réponses ne sont pas réexpédiés.
- **Objets concernés** :
  - Pour l'international ou pour une réexpédition à destination ou au départ d'un DOM/COM, sont concernés l'ensemble des envois de correspondance jusqu'à 2kg, les catalogues, envois publicitaires et la presse (journaux et magazines).
  - Pour les contrats à destination et au départ de la France Métropolitaine, sont concernés les courriers ordinaires ou recommandés, les journaux et magazines, les courriers publicitaires, catalogues et les colis (2kg max).

DURÉE	TARIFS NETS
<b>Réexpédition 6 mois en France</b>	41.50€
<b>Réexpédition 12 mois en France</b>	69.50€
<b>Réexpédition 6 mois à l'international</b>	105.00€
<b>Réexpédition 12 mois à l'international</b>	189.00€

### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes utilisables pour se faire renvoyer en France, par un tiers, du courrier déjà affranchi.

- **Utilisation** : Valable sans limite de poids. Utilisable en cas d'absence temporaire ou de déménagement

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 50
<b>Prêt-à-réexpédier Petit Format</b>	160 x 230	2.85€	106.00€
<b>Prêt-à-réexpédier Grand Format</b>	250 x 330	5.20€	212.00€

### GARDE DU COURRIER

Service permettant de faire garder son courrier par La Poste en cas d'absence

- **Durée** : Au choix, entre 1 jour et 2 mois

	TARIF NET
<b>Garde du courrier (1 jour à 2 mois)</b>	28.00€

### RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Service de transfert du courrier vers une adresse temporaire.

- **Durée** :
  - Jusqu'à douze mois
  - Limitée à 3 mois pour une réexpédition depuis ou vers une adresse en Poste Restante

DURÉE	TARIFS NETS
<b>De 15 jours et inférieure à 1 mois, en France</b>	30.00€
<b>De 1 mois et inférieure à 6 mois, en France</b>	41.50€
<b>De 6 mois et inférieure à 12 mois, en France</b>	69.00€
<b>De 15 jours et inférieure à 1 mois, à l'international</b>	50.00€
<b>De 1 mois et inférieure à 6 mois, à l'international</b>	109.00€
<b>De 6 mois et inférieure à 12 mois, à l'international</b>	177.00€

### ABONNEMENT MOBILITÉ

L'abonnement mobilité permet de faire suivre temporairement ou garder ses courriers de manière illimitée durant un an.

- **Durée** : Valable un an.

	TARIF NET
<b>Abonnement mobilité</b>	89.00€

### POSTE RESTANTE

Service de réception du courrier ou colis en bureau de poste.

- **Modalités** : Aucune démarche préalable nécessaire
- **Adressage** : Si il y a plusieurs bureaux de poste dans la commune, mentionner le nom du bureau de poste.
- **Tarifs** : Correspondances, journaux ou périodiques : tarifs nets. Colis : tarif assujéti à TVA

	TARIFS
	PAR OBJET RETIRÉ
<b>Retrait de correspondances</b>	1.49€
<b>Retrait de journal ou périodique</b>	0.72€



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

	TARIFS
	PAR OBJET RETIRÉ
Retrait de colis	4.53€

- **Montant** : Le montant à percevoir, à payer par le destinataire, est égal au montant de l'affranchissement manquant auquel s'ajoute la taxe d'insuffisance d'affranchissement.

<b>TAXE INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT</b>	<b>Taxe appliquée aux envois de courrier non ou insuffisamment affranchis.</b>
---	--

	TARIF NET
<b>Taxe insuffisance d'affranchissement</b>	3.00€

# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

## DESTINATION : MONDE

## ENVOIS STANDARDS

### LETTRE INTERNATIONALE

**Service international d'envoi de lettres et petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur vers le monde entier**

- **Pour les envois vers** : Le monde entier.
- **Service universel** : Oui
- **Délai** : Délai indicatif moyen : 2 à 3 jours du dépôt à la distribution sur les principales villes européennes.
- **Dimensions** : Minimales : 14 X 9 cm, maximales : 23,5 x 12 cm pour les cartes, L + l + h = 90 cm avec L = 60 cm pour les enveloppes
- **Formalités douanières** :
  - Tous les envois de marchandises en lettre internationale, lettre suivie internationale et livres et brochures hors d'un pays de l'Union européenne doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste [www.laposte.fr/declaration-douane](http://www.laposte.fr/declaration-douane)).
  - Avec le Brexit, cette obligation s'applique également pour les envois vers le Royaume-Uni à partir du 1er janvier 2021.

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS
20 g	1.85€
100 g	3.70€
250 g	9.05€
500 g	13.50€
2 kg	24.00€

### VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

**Envois de valeur vers le monde entier, jusqu'à 5000 €.**

- **Pour les envois vers** : Le Monde entier
- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, avaries ou spoliation dans la limite de 5000 €. Le montant maximal varie selon le pays de destination
- **Emballage** : Envois obligatoirement emballés dans une enveloppe sécurisée en polyéthylène agréée par La Poste ou respectant règles précisées dans les Conditions Spécifiques de Vente
- **Mentions obligatoires** : Sur le paquet : poids en gramme, montant de la valeur déclarée indiqué en euro et converti en DTS, étiquette « Valeur déclarée ».
- **Option** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée.
- **Tarif** : Les tarifs incluent l'assurance jusqu'à 500 € de valeur déclarée. Au-delà, un complément de 0,42€ par tranche de 100€ de valeur déclarée est à percevoir.

	TARIFS NETS ZONE INTERNATIONALE
100 g, jusqu'à 500€ de V.D.	22.80€
250 g, jusqu'à 500€ de V.D.	26.45€
500 g, jusqu'à 500€ de V.D.	28.85€
1 kg, jusqu'à 500€ de V.D.	33.70€
2 kg, jusqu'à 500€ de V.D.	40.75€
Option Avis de réception	1.40€
Assurance par tranche de 100€ à partir de 500€	0.42€

## DESTINATION : MONDE

## ENVOIS SUIVIS

### COLISSIMO INTERNATIONAL

**Service d'affranchissement au poids pour tous vos envois de colis vers l'International.**

- **Pour les envois vers** :
  - Zone A : Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Seychelles.
  - Zone B : Autres destinations
- **Service universel** : Jusqu'à 20 kg
- **Délai indicatif** : 3 à 8 jours
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Suivi** : Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon, jusqu'au point de sortie de Mayotte
- **Livraison** : Contre signature
- **Poids max** : Le poids maximal autorisé varie en fonction de la destination. Se renseigner au guichet
- **Options** :
  - Indemnisation Ad Valorem jusqu'à 1000 €, en cas de perte/avarie.
  - Valeur déclarée (Option disponible vers certaines destinations).
  - Avis de réception (Service Universel), (Option disponible vers certaines destinations).
- **Formalités douanières** : Tous les envois de marchandises doivent faire l'objet d'une déclaration en douane dématérialisée (depuis un automate ou depuis le site de la poste [www.laposte.fr/formulaire-douane](http://www.laposte.fr/formulaire-douane))

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS		
	VERS ZONE A	VERS ZONE B	VERS SECTEURS POSTAUX
0,5kg	13.55€	29.55€	-
1 kg	16.75€	32.85€	-
2 kg	19.00€	45.20€	-
5 kg	24.25€	66.15€	-
10 kg	40.05€	125.05€	52.30€
15 kg	58.90€	177.70€	-
20 kg	76.25€	216.65€	-
30 kg	-	216.65€	-

### OPTIONS COLISSIMO INTERNATIONAL

**Des services pour sécuriser vos envois.**

- **Indemnisation Ad Valorem** : Indemnisation à adapter à la valeur de l'envoi sur présentation de justificatif en cas de perte ou avarie. Tarif par tranche de 100 € supplémentaires indemnisés, limité à 1 000€.
- **Valeur déclarée** :
  - Pour assurer son envoi à hauteur de sa valeur, dans la limite de 5000 €.
  - Tarif fixe par envoi + Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée. Minimum de perception de 2€29.
  - Option disponible vers certaines destinations.
- **Avis de réception** :
  - Information par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire.
  - Option disponible vers certaines destinations.

	TARIFS NETS
Indemnisation Ad Valorem (tranche de 100€) jusqu'à 1000€	1.00€
Valeur déclarée - Tarif fixe par envoi	4.40€
Valeur déclarée - Tarif proportionnel (par fraction de 76,22 €)	0.38€
Option Avis de réception	1.30€
Supplément tarifaire pour envois non standard	6.00€

### CHRONOPOST : AFFRANCHISSEMENT CHRONO EXPRESS DOCUMENTS

**Livraison en express de vos documents déjà emballés vers 230 pays et territoires.**



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

## • Pour les envois vers :

- Zone 1 : à l'intérieur du département.
- Zone 2 : entre Mayotte, la Réunion, les Comores, Madagascar, Maurice.
- Zone 4 : Açores, Bulgarie, Canada, Îles Canaries, Chypre, Estonie, États-Unis d'Amérique, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Mexique, Norvège, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, République Tchèque, Turquie.
- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, San Marin, Suède, Suisse, Vatican.
- Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
- Zone 7 : Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brunei Darrusalam, Cameroun, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Égypte, Îles Féroé, Gabon, Hong Kong, Indonésie, Japon, Kosovo, Koweït, Liban, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine.
- Zone 8 : Autres pays.

- **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et en 3 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Suivi** : Oui

- **Remise contre signature** : Oui

- **Option** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

## • Prestations de dédouanement :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM
- \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

- Zone 4 : Açores, Bulgarie, Canada, Îles Canaries, Chypre, Estonie, États-Unis d'Amérique, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Mexique, Norvège, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, République Tchèque, Turquie.
- Zone 5 : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, San Marin, Suisse, Vatican.
- Zone 6 : France métropolitaine et Monaco.
- Zone 7 : Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Australie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brunei Darrusalam, Cameroun, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Égypte, Îles Féroé, Gabon, Hong Kong, Indonésie, Japon, Kosovo, Koweït, Liban, Macédoine, Malaisie, Maroc, Moldavie, Monténégro, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine.
- Zone 8 : Autres pays.

- **Délai indicatif** : en 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux et en 3 à 6 jours vers les autres destinations. Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

- **Suivi** : Oui

- **Remise contre signature** : Oui

- **Option** : Assurance supplémentaire jusqu'à 5 000 €

## • Prestations de dédouanement :

- Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
- 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
- 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM
- \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS				
	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 7	ZONE 9
<b>0,5 kg</b>	67.11€	65.31€	57.60€	69.29€	79.58€
<b>1,0 kg</b>	84.31€	81.94€	77.19€	89.85€	101.53€
<b>1,5 kg</b>	102.13€	99.51€	92.15€	108.17€	122.56€
<b>2,0 kg</b>	119.96€	117.08€	107.11€	126.49€	143.58€
<b>2,5 kg</b>	137.78€	134.66€	122.07€	144.81€	164.61€
<b>3,0 kg</b>	155.60€	152.23€	137.04€	163.14€	185.63€
<b>Option assurance jusqu'à 500 €</b>	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
<b>Option assurance jusqu'à 1000 €</b>	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
<b>Option assurance jusqu'à 2000 €</b>	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
<b>Option assurance jusqu'à 5000 €</b>	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS				
	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 7	ZONE 8
<b>0,5 kg</b>	79.11€	75.31€	66.60€	81.29€	94.58€
<b>1,0 kg</b>	96.31€	91.94€	86.19€	101.85€	116.53€
<b>1,5 kg</b>	114.13€	109.51€	101.15€	120.17€	137.56€
<b>2,0 kg</b>	131.96€	127.08€	116.11€	138.49€	158.58€
<b>2,5 kg</b>	149.78€	144.66€	131.07€	156.81€	179.61€
<b>3,0 kg</b>	167.60€	162.23€	146.04€	175.14€	200.63€
<b>3,5 kg</b>	177.58€	171.97€	154.12€	186.29€	212.74€
<b>4,0 kg</b>	185.78€	180.05€	161.14€	194.75€	223.90€
<b>4,5 kg</b>	193.98€	188.13€	168.16€	203.21€	235.06€
<b>5,0 kg</b>	202.18€	196.21€	175.18€	211.67€	246.22€
<b>5,5 kg</b>	210.38€	204.29€	182.20€	220.13€	257.38€
<b>6,0 kg</b>	218.58€	212.37€	189.22€	228.59€	268.54€
<b>6,5 kg</b>	226.78€	220.45€	196.24€	237.05€	279.70€
<b>7,0 kg</b>	234.98€	228.53€	203.26€	245.51€	290.86€
<b>7,5 kg</b>	243.18€	236.61€	210.28€	253.97€	302.02€
<b>8,0 kg</b>	251.38€	244.69€	217.30€	262.43€	313.18€
<b>8,5 kg</b>	259.58€	252.77€	224.32€	270.89€	324.34€
<b>9,0 kg</b>	267.78€	260.85€	231.34€	279.35€	335.50€
<b>9,5 kg</b>	275.98€	268.93€	238.36€	287.81€	346.66€
<b>10,0 kg</b>	284.18€	277.01€	245.38€	296.27€	357.82€
<b>Tranche de 0,5kg sup.</b>	8.20€	8.08€	7.02€	8.46€	11.16€
<b>Option assurance jusqu'à 500 €</b>	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€	5.08€
<b>Option assurance jusqu'à 1000 €</b>	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€	10.08€
<b>Option assurance jusqu'à 2000 €</b>	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€	16.75€
<b>Option assurance jusqu'à 5000 €</b>	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€	41.83€

**CHRONOPOST :  
AFFRANCHISSEMENT  
CHRONO EXPRESS  
MARCHANDISES**

**Livraison en express de vos marchandises déjà  
emballés vers 230 pays et territoires.**

## • Pour les envois vers :

- Zone 1 : à l'intérieur du département.
- Zone 2 : entre Mayotte, la Réunion, les Comores, Madagascar, Maurice.



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

## DESTINATION : MONDE

## LETTRE RECO

### LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE

Service d'envoi recommandé de correspondances  
vers le Monde entier

- **Pour les envois vers** : Le Monde entier
- **Service universel** : Oui
- **Dépôt** : Au guichet uniquement
- **Preuve de dépôt** : Oui
- **Remise contre signature** : Oui
- **Indemnisation** : En cas de perte, spoliation ou avarie, indemnisation forfaitaire selon le niveau choisi. R1 : 45€, R2 : 150€

- **Option** : Avis de réception : pour s'assurer que le destinataire a bien reçu le pli, par retour de contremarque signée

POIDS JUSQU'À	TARIFS NETS	
	R1	R2
<b>20 g</b>	6.55€	7.55€
<b>100 g</b>	8.30€	9.30€
<b>250 g</b>	13.30€	14.30€
<b>500 g</b>	17.30€	18.30€
<b>2 kg</b>	27.30€	28.30€
<b>Option Avis de réception</b>	1.40€	1.40€

## DESTINATION : MONDE

## PRÊT-À-ENVOYER

### CHRONOPOST : EMBALLAGES PRÊT-À- EXPÉDIER CHRONO EXPRESS (MONDE)

Emballages pour la livraison en express de vos  
documents vers 230 pays et territoires. Prix du  
transport et de la livraison inclus.

- **Pour les envois vers** : 230 pays et territoires
- **Délai indicatif** : En 4 jours. Meilleur délais indicatifs exprimés en jours ouvrés variable selon la destination. Pour plus d'informations, se renseigner au guichet ou voir les fiches pays sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)
- **Remise contre signature** : Oui
- **Suivi** : Oui
- **Contenu** : Enveloppe 1 kg : pour documents sans valeur commerciale uniquement.
- **Option** : Assurance optionnelle supplémentaire jusqu'à 5 000 €
- **Prestations de dédouanement** :
  - Prix des prestations de dédouanement, dans l'hypothèse où des formalités douanières sont accomplies, applicables en sus des droits et taxes applicables. Elles seront facturées selon la tarification en vigueur en fonction du pays de destination et de l'incoterm.
  - 21€ TTC\* par déclaration en douane en France métropolitaine
  - 19€ TTC\* par déclaration en douane dans les DOM

- \*Au départ des DOM vers toutes destinations y compris France métropolitaine ; en provenance de toutes origines y compris France métropolitaine vers les DOM ; au départ de France métropolitaine vers un pays hors Union européenne, des frais de dédouanement peuvent s'appliquer (TVA, droits de douane, octrois de mer, autres taxes, prestation de dédouanement).

- **Information** : Prestations soumises aux Conditions Générales de Vente de Chronopost.

PRODUITS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NETS	
		L'UNITÉ	LOT DE 5
<b>Enveloppe 1 kg</b>	280 x 360	63.90€	287.55€
<b>Option assurance jusqu'à 500 €</b>	-	5.08€	-
<b>Option assurance jusqu'à 1000 €</b>	-	10.08€	-
<b>Option assurance jusqu'à 2000 €</b>	-	16.75€	-
<b>Option assurance jusqu'à 5000 €</b>	-	41.83€	-



# COURRIER - COLIS

DÉPART : MAYOTTE, AU 01/01/2023  
VERSION : 1

DESTINATION : TOUTES DESTINATIONS

EMBALLAGES À AFFRANCHIR

## EMBALLAGES À AFFRANCHIR

**Pochettes ou boîtes à affranchir au guichet ou sur automate en courrier, Colissimo ou Chronopost**

- **Pour les envois vers :** Toutes les destinations
- **Affranchissements possibles :**
  - Pochettes : Lettre verte, Lettre prioritaire, Lettre recommandée, Colissimo, Chronopost.
  - Boîtes : Colissimo, Chronopost
  - Pour les affranchissements en Lettre verte, Lettre prioritaire ou Lettre recommandée, l'épaisseur de l'envoi ne doit pas dépasser 3 cm

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NET A L'UNITÉ
<b>Pochette bulles - XS - Poids max : 1 kg</b>	180x230	2.08€
<b>Pochette bulles - S - Poids max : 3 kg</b>	290x330	2.08€

FORMATS	DIMENSIONS (MM)	TARIFS NET A L'UNITÉ
<b>Pochette carton - XS - Poids max : 1 kg</b>	200x140x50	2.08€
<b>Pochette carton - S - Poids max : 3 kg</b>	330x210x80	2.08€
<b>Boîte - M - Poids max : 3 kg</b>	230x130x100	2.50€
<b>Boîte - L - Poids max : 5 kg</b>	290x210x150	2.50€
<b>Boîte - XL - Poids max : 7 kg</b>	400x275x195	2.50€
<b>Boîte - 1 Bouteille - Poids max : 2 kg</b>	410x100x100	2.50€
<b>Boîte - XXL - Poids max : 10 kg</b>	500x375x250	3.75€
<b>Calage bouteille</b>	370x100x100	0.83€

